



**ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**

(54-11) 5276-1040 Int. 212/213/214

egama@ama-med.org.ar

Av. Santa Fe 1171 - C1059ABF - Buenos Aires Argentina

www.ama-med.org.ar





ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA

Programa de Curso



XXIX Curso de Posgrado en Gerenciamiento de Organizaciones Sanitarias 2025

Online 2025

Directores

Director: Prof. Dr. Pedro H. Mazza.

Sub-Director y Coordinador: Prof. Dr. Ignacio A. Freyre.

Cuerpo docente

Director: Prof. Dr. Pedro H. Mazza.

Sub-Director y Coordinador: Prof. Dr. Ignacio A. Freyre.

Prof. Dr. Miguel A. Schiavone.

Dr. Ricardo Izquierdo.

Dr. Alberto Virgilio Dasso.

Lic. Osvaldo Elissetche.

Calendario

Fecha de inicio: 21/04/2025.

Fecha de fin: 8/12/2025.

El curso se dicta en modalidad online. Espacios sincrónicos de encuentro:

Días: Lunes.

Horario: de 19.00 a 21.00 hs.

Fecha: Hora:

21/04/2025 19 Hs. Zoom

28/04/2025 19 Hs. Zoom

05/05/2025 19 Hs. Zoom

12/05/2025 19 Hs. Zoom

19/05/2025 19 Hs. Zoom

26/05/2025 19 Hs. Zoom

02/06/2025 19 Hs. Zoom



Programa de Curso

09/06/2025 19 Hs. Zoom
23/06/2025 19 Hs. Zoom
30/06/2025 19 Hs. Zoom
07/07/2025 19 Hs. Zoom
14/07/2025 19 Hs. Zoom
28/07/2025 19 Hs. NO se utiliza.
04/08/2025 19 Hs. Zoom
11/08/2025 19 Hs. Zoom
18/08/2025 19 Hs. Zoom
25/08/2025 19 Hs. Zoom
01/09/2025 19 Hs. Zoom
08/09/2025 19 Hs. Zoom
15/08/2025 19 Hs. Zoom
22/09/2025 19 Hs. Zoom
29/09/2025 19 Hs. Zoom
06/10/2025 19 Hs. Zoom
13/10/2025 19 Hs. Zoom
20/10/2025 19 Hs. Zoom
27/10/2025 19 Hs. Zoom
03/11/2025 19 Hs. Zoom
10/11/2025 19 Hs. Zoom
17/11/2025 19 Hs. No se utiliza.
24/11/2025 19 Hs. Zoom
01/12/2025 19 Hs. Zoom
08/12/2025 19 Hs. Zoom

Carga horaria: 502 Hs.

Destinatarios

Dirigido a: Profesionales Médicos y profesionales no Médicos con títulos relacionados al Sector de Salud, interesados en la organización y gerenciamiento de instituciones sanitarias, con responsabilidad actual o futura en la conducción de grupos de distintos niveles de dichas organizaciones.



Presentación e interés del curso

El Gerenciamiento de Organizaciones Sanitarias es un campo de grandes y complejos contrastes en diversos aspectos, requiere una capacidad profesional y ética, utilización adecuada y eficiente de los recursos humanos, financieros, materiales y temporales.

Dada la tendencia actual de los diferentes sectores en salud, tanto públicos como privados y el replanteamiento de modos de trabajo, se requiere desarrollar una visión más amplia.

El Gerenciamiento es un factor determinante para obtener logros y resultados en cuanto a planeamiento, análisis de problemas y toma de decisiones en salud.

Es básico para quienes deseen ocupar un puesto gerencial en salud. La gerencia en organizaciones sanitarias no puede emprenderse sin estrategias, compromiso, motivación y liderazgo, características fundamentales que aprenderemos durante éste curso de posgrado.

Objetivos

El perfil del egresado del Curso de Posgrado en Gerenciamiento de Organizaciones Sanitarias, es la incorporación exitosa de metodologías y estrategias para llevar adelante tareas de gestión y calidad en salud, logrando una comprensión más amplia del gerenciamiento sanitario en todo su contexto, llevando adelante análisis de problemas bajo un diagnóstico certero y realización de planificación estratégica para solucionarlo, conjuntamente con el diseño de metodologías para producir cambios organizacionales profundos, tan necesarios en nuestros tiempos. Como así también desarrollar y estimular las competencias y habilidades directivas para el gerenciamiento de organizaciones sanitarias.

Acerca del curso

XXIX Curso de Posgrado en Gerenciamiento de Organizaciones Sanitarias 2025

El Gerenciamiento es un factor determinante para obtener logros y resultados en cuanto a planeamiento, análisis de problemas y toma de decisiones en salud. Es básico para quienes deseen ocupar un puesto gerencial en salud. La gerencia en organizaciones sanitarias no puede emprenderse sin estrategias, compromiso, motivación y liderazgo, características fundamentales que aprenderemos durante ésta cursada.



PLAN DE ESTUDIOS

Cronograma y Contenidos

21/04/2025 - 19 Hs. Zoom - Presentación e Introducción al Gerenciamiento Sanitario: Funcionamiento del sistema. Como debe ser el gerenciamiento sanitario. Características del gerente en una organización sanitaria.

28/04/2025 - 19 Hs. Zoom - Historia del Gerenciamiento: Bases del Gerenciamiento Sanitario, raíces de la administración, trayectoria en el tiempo y futuro del gerenciamiento sanitario junto a los nuevos desafíos.

05/05/2025 - 19 Hs. Zoom - Cambio Organizacional I: Tipos de cambios. Programas. Procesos y modelos. Problemas y obstáculos del cambio. Gestión y factores. Paradigmas de los Cambios. Acciones y evaluaciones para los cambios organizacionales en salud.

12/05/2025 - 19 Hs. Zoom - Costos I: Mercado de Salud y Costos. Sistemas de salud. Partes interrelacionadas. Entorno. Determinantes de la salud. Características de mercado. Desafíos. Atención médica, demanda y oferta. Necesidades de Salud. Análisis de la demanda. Factores que influyen. Relación oferta – demanda. Que se debe medir. Beneficios de la implementación de un sistema de costos hospitalarios. Diferencia entre Costo y Gasto. Métodos o sistemas de costeo. Tipos de costos. Requisitos y condiciones para la implementación. Trabajo Práctico.

19/05/2025 - 19 Hs. Zoom - Costos II: Costos en el Sector Financiador. Historia de la Medicina Prepaga. Síntesis del sector. Sistema en crisis. Prestadores médicos. Financiadores. Prepagas. Balances del sector. Estrategia Prestacional. Programa de Reducción de Costos.

26/05/2025 - 19 Hs. Zoom - Costos III: Costos en Sistemas Capitados. Gestión de sistemas capitados. Cálculo del Valor Cápite. Formas de Ajuste. Monitoreo. Ajustes Internos en la Producción de Servicios. programa de subcapitación. Mecanismos de pago. El prestador en un entorno capitado. Claves para gerenciar Sistemas Capitados desde el Prestador.

02/06/2025 - 19 Hs. Zoom - Cambio Organizacional II: Paradigmas de los Cambios. Tomas s. Kuhn: “La estructura de las revoluciones científicas”. Que es un paradigma, efecto paradigma, regla de retorno a cero, pioneros de paradigmas.

09/06/2025 - 19 Hs. Zoom - Mejoramiento Continuo y método K.A.I.Z.E.N.: Concepto. Proceso. Administración. Mantenimiento. Mejoramiento. Ciclo de Deming. Sistema de Sugerencias. Innovación.



Programa de Curso

KAIZEN y Liderazgo.

23/06/2025 - 19 Hs. Zoom - Planificación Estratégica en Auditoría: Concepto. Gestión estratégica. Tareas en la Planificación. Análisis FODA. Identificación de la Visión, Misión. Futurización. Visión de Futuro. Trabajo Práctico.

30/06/2025 - 19 Hs. Zoom - Gestión y Procesos de Calidad I: Conceptos: definiciones, dimensiones, Matices. Enfoque en el usuario. Herramientas. Participación del personal. Modelo de Mejora Continua, ciclo de Deming. Trabajo Práctico.

07/07/2025 - 19 Hs. Zoom - Gestión y Procesos de Calidad II: Mapa de procesos. Descripción del proceso. Niveles de dificultad. Diagrama causa efecto. Indicadores de procesos.

14/07/2025 - 19 Hs. Zoom - Pautas para la elaboración de la Monografía Final.

28/07/2025 - 19 Hs. - Examen de 1° Módulo.

04/08/2025 - 19 Hs. Zoom - Bioética en Gerenciamiento: Que trata la Bioética. Principios generales. Tipos de Conductas. Tipos de Éticas. Códigos. Principios. Código de Ética para el Equipo de Salud de la Asociación Médica Argentina AMA.
Recuperatorio del Módulo 1.

11/08/2025 - 19 Hs. Zoom - Sistema de Salud en la Argentina: Modelos. Tipos de sistemas. Relaciones entre necesidad, oferta y demanda. Red prestacional en Argentina. Costos y recursos invertidos en salud. Subsector de la Seguridad Social.

18/08/2025 - 19 Hs. Zoom - Medicina Basada en la Evidencia: Que es la MBE. Áreas del conocimiento que contribuyen. Tensiones conceptuales. Factores generadores de cambios en la práctica médica actual. Experiencia clínica y valores del paciente. Factores que impulsaron la MBE. Propósitos. Estrategia. Etapas de la MBE. Criterios utilizados en la toma de decisiones. Tipos de estudios.

25/08/2025 - 19 Hs. Zoom - Gerenciamiento Solidario: Cambio organizacional en estructuras. Utilización de recursos. Resolución de problemas gerenciales. Problemas organizacionales y de gestión. Administración por objetivos. Sistema gerenciados de Salud Managed Care.

01/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Comunicación: Confianza en la percepción visual. Familiaridad. Elementos del proceso de la percepción. Axiomas de la comunicación. Confianza. Mensajes y canales. Obstáculos en la Comunicación. Comunicación en medios electrónicos. Diálogo.

08/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Negociación: ¿Cómo pensamos?, ¿Qué es un problema?, ¿Qué es un



Programa de Curso

conflicto?, ¿Qué es la negociación? Elementos para el análisis de la negociación. Análisis de actores. Pasos para anticipar, afrontar y resolver conflictos. Diagnóstico F.O.D.A. Enfoques en el manejo de las diferencias.

15/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Motivación y liderazgo: Poder y Autoridad. Fuentes interpersonales de poder. Fuentes estructurales de poder. Conducta de liderazgo. Liderazgo efectivo.

22/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Entrevista: Peter Drucker y la Gestión de Organizaciones y Sistemas de Información.

29/09/2025 - 19 Hs. Zoom - Benchmarking: Reseña Histórica. Significado. Proceso de Benchmarking. ¿Por qué emplear el BM?. Etapas. Formación de equipo. Recopilación y análisis de información. Factores de riesgo.

06/10/2025 - 19 Hs. Zoom - Cuidados Progresivos del Paciente: Definición. Categorías de atención. Beneficios. Progresos. Mejora la Calidad. Desventajas. Gerenciamiento en C.P.P. Resistencia al cambio.

13/10/2025 - 19 Hs. Zoom - Tecnologías de la Información en Auditoría: Conceptos de tecnologías e Información. Datos, Información, Conocimiento. Planificación y las Tecnologías de la Información. Enterprise Resource Planning. Seguimiento en Tiempo Real. Reportes. Errores. Principales problemas.

20/10/2025 - 19 Hs. Zoom - APS. Atención Primaria de la Salud: Concepto. Requisitos. Componentes. Recursos. Contenidos. Evaluación. Consultas en Atención Primaria. Médicos de Cabecera. Cualidades básicas del médico de cabecera.

27/10/2025 - 19 Hs. Zoom - Alivio del dolor y Cuidados Paliativos del Paciente: Dificultades y Fortalezas. Calidad. Impacto. Oportunidades. Educación. Disponibilidad de opioides. Dificultades de los subsectores.

03/11/2025 - 19 Hs. Zoom - Responsabilidad Profesional y Medicina Legal en Auditoría: Dimensión del problema. Las demandas en el personal de salud. Factores predisponentes. Motivos de demandas. Daño vs. Error. Formas de Responsabilidad. Tipos de Daños. Comprobación del daño. Jurisprudencia. Culpa. Estrategias para minimizar riesgo de demanda y conflictos médico-legales.

10/11/2025 - 19 Hs. Zoom - Evaluación del Desempeño: Ventajas. Preparación de evaluaciones. Elementos comunes. Estándares. Mediciones. Elementos subjetivos del evaluador. Métodos para reducir distorsiones. Entrevistas de evaluación.

17/11/2025 - 19 Hs. - Examen de 2° Módulo.



Programa de Curso

24/11/2025 - 19 Hs. Zoom - Recuperatorio del Módulo 2.

01/12/2025 - 19 Hs. Zoom - Examen Final y Defensa Monográfica.

08/12/2025 - 19 Hs. Zoom - Examen Final y Defensa Monográfica.

Observaciones

“Atención”: El orden de las clases y el contenido pueden variar de acuerdo a la disponibilidad y coordinación con los docentes.

“Importante”: Todas las clases contarán con un Examen múltiple choice para afianzar contenidos, el cual estará habilitado al finalizar la clase y/o realización de Trabajos Prácticos en temas específicos. (los mismos deberán ser entregados y realizados en tiempo y forma según lo publicado en el aula virtual y grupo).

Deberá tener un Presentismo del 80% en las clases sincrónicas. (se considera presente con visualización en el aula y cámaras encendidas en las conexiones sincrónicas).

Al Finalizar los Módulos 1 y 2 se deberá realizar un Examen Integrador múltiple choice.

Tanto los Exámenes de clases y Trabajos Prácticos deben estar aprobados para rendir el Final de los módulos (sin excepción).

Al finalizar el Curso de Auditoría Médica y Profesional, se deberá presentar un Trabajo Monográfico Final y Defensa del mismo para la aprobación del Curso.

Cuerpo Docente:

Requisitos

- Ser socio de AMA.
- Copia del Título de grado y/o Copia de matrícula habilitante.
- DNI.

Dirigido a: Profesionales Médicos y Profesionales no Médicos con títulos relacionados al Sector de Salud.

Condiciones de aprobación

Curso Teórico- Práctico de 1 año de duración, dividido en 2 (dos) módulos.

Modalidad a través del campus virtual de la AMA.



Programa de Curso

Se exige para la certificación:

- Presentismo del 80% en las clases sincrónicas. (cámaras encendidas).
- Aprobación de trabajos prácticos y exámenes múltiple choice. (entregados en tiempo y forma).
- Pagos de cuota societaria y cuotas de curso completas a la fecha de final.
- Presentación de trabajo monográfico final integrador y defensa del mismo. (en diciembre de 2025 según programa).

Observación: En caso excepcional (bajo justificativo aprobado por el director del curso), se podrá rendir el final integrador y defensa del trabajo monográfico, en abril de 2026, teniendo todos los exámenes y trabajos del curso aprobados conjuntamente con el presentismo del 80%. Así mismo se exigirá para rendir cuota societaria al día y abonar solamente la primera cuota del curso del año 2026.

Aranceles

Arancel para residentes en Argentina:

1. 9 cuotas mensuales. 4 cuotas de \$90.000 (abril a julio) + 5 cuotas de \$121.500 (agosto a diciembre).
2. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$677.250- obteniendo un -30% de descuento antes del 28/03/25. (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés).
3. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$725.625- obteniendo un -25% de descuento para socios AMA antes del inicio del curso. (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés)
4. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$822.375.- obteniendo un -15% de descuento para Residentes en Argentina antes del inicio del curso. (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés)
5. Total del curso a partir del 21/04/2025: \$967.500.- (Abonando con VISA Bco Macro en hasta 3 cuotas s/interés)

Residentes en el exterior: 2 cuotas de \$ 967.500



**ESCUELA DE GRADUADOS
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**

Programa de Curso



Canales de pago

- A través de la intranet del socio de forma online con Tarjeta de Crédito o Débito o generando un cuponera para pagofacil o rapipago
www.ama-med.org.ar/login
- Pagomiscuentas a través de homebanking
- Beneficio con Tarjeta de Crédito Visa del Bco Macro: 3 cuotas sin interés

Consultas

m.diaz@ama-med.org.ar

CERTIFICACIÓN

Escuela de Graduados de la Asociación Médica Argentina

“Inscripta con el N° 1 en el Registro Público de Centros de Investigación e Instituciones de Formación Profesional Superior del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación (Resol. 389)”

