



**ESCUELA DE GRADUADOS  
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**

(54-11) 5276-1040 Int. 212/213/214

[egama@ama-med.org.ar](mailto:egama@ama-med.org.ar)

Av. Santa Fe 1171 - C1059ABF - Buenos Aires Argentina

[www.ama-med.org.ar](http://www.ama-med.org.ar)





ESCUELA DE GRADUADOS  
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA



## Programa de Curso

# Competencias Esenciales en Salud: Human Skills para el Día a Día.

Online 2026

### Directores

Ing. Coach Analía Valenzuela

### Cuerpo docente

Coordinación: Analía Valenzuela

Ing. Coach Analía Marisel Valenzuela

### Calendario

Fecha de inicio: 11/06/2026

Fecha de fin: 2/07/2026

El curso se dicta en modalidad online.

Espacios sincrónicos de encuentro: Miércoles 19 a 21 horas.

**Carga horaria:** 2 hs

### Destinatarios

Residentes y/o profesionales de las áreas de la salud en general.



## Presentación e interés del curso

Curso orientado al desarrollo de habilidades blandas clave para profesionales de la salud, abordando la comunicación efectiva con pacientes y colegas, el liderazgo médico, el trabajo en equipo interdisciplinario, la gestión del tiempo, la inteligencia emocional, el manejo del estrés y la prevención del burnout.

Una propuesta pensada para fortalecer el desarrollo profesional y la vocación en el ámbito sanitario.

### Objetivos

- Potenciar el desempeño profesional en el día a día asistencial, fortaleciendo habilidades humanas clave para trabajar mejor y cuidar mejor.
- Mejorar la comunicación clínica con pacientes, familias y equipos, logrando mensajes más claros, empáticos y efectivos.
- Desarrollar liderazgo en salud para coordinar, influir positivamente y tomar decisiones con seguridad y criterio.
- Fortalecer el trabajo en equipo interdisciplinario, optimizando la colaboración entre áreas y mejorando la dinámica del servicio.
- Incorporar herramientas prácticas de organización y gestión del tiempo para priorizar, ordenar tareas y ganar eficiencia sin perder calidad.
- Entrenar inteligencia emocional para responder mejor ante conflictos, presión y situaciones complejas del entorno hospitalario.

### Acercas del curso

En el ejercicio profesional de la medicina y de las disciplinas de la salud, el conocimiento técnico es indispensable, pero no suficiente. La calidad de la atención, la seguridad del paciente y la eficiencia del sistema dependen, en gran medida, de competencias transversales como la comunicación clínica, el trabajo en equipo, el liderazgo situacional y la gestión emocional en contextos de alta exigencia.

En la práctica cotidiana —guardias, sala, consultorio y ámbitos de gestión— los principales desafíos suelen estar vinculados a la coordinación interdisciplinaria, la transmisión precisa de información, el manejo de conflictos, la organización del tiempo y la toma de decisiones bajo presión. Estas situaciones impactan directamente en la experiencia del paciente y su familia, en el desempeño de los equipos y en el bienestar de los profesionales, aumentando el riesgo de estrés crónico y burnout. Por ello, esta capacitación, en el marco de la formación continua, propone fortalecer habilidades blandas esenciales con un enfoque aplicado al entorno sanitario real. A través de herramientas



## Programa de Curso

concretas y entrenables, busca potenciar la comunicación efectiva, el liderazgo, la colaboración interdisciplinaria y la inteligencia emocional, promoviendo prácticas más seguras, equipos más cohesionados y un ejercicio profesional sostenible en el tiempo.

### PLAN DE ESTUDIOS

#### Contenidos

Introducción a las habilidades blandas.  
Comunicación efectiva con pacientes y colegas.  
Liderazgo médico.  
Desarrollo profesional y vocación.  
Trabajo en equipo interdisciplinario.  
Gestión del tiempo y organización.  
Inteligencia emocional.  
Manejo del estrés y burnout.

#### Cronograma

Miércoles 10/06, 17/06, 24/06 y 01/07.

#### Observaciones

#### Requisitos

Ninguno

#### Condiciones de aprobación

Asistencia y ejercicios de aplicación.



## Programa de Curso

### Aranceles

Inversión total \$200.000.-

1. 3 cuotas mensuales sin interés de \$66666,66667 c/u.-\*
2. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$150.000- obteniendo un -25% de descuento para socios AMA antes del inicio del curso.
3. Podrá pagar la totalidad del curso en un pago de \$170.000.- obteniendo un -15% de descuento antes del inicio del curso.
4. Ventana de descuento 30% en un pago hasta el 21/02/2026: \$ 140.000
5. Total del curso a partir del 11/06/2026: \$200.000.-

### Canales de pago

- A través de la intranet del socio de forma online con Tarjeta de Crédito o Débito o generando un cuponera para pagofacil o rapipago  
[www.ama-med.org.ar/login](http://www.ama-med.org.ar/login)
- Pagomiscuentas a través de homebanking

### Consultas

[rrhh.consultoriaingenio@gmail.com](mailto:rrhh.consultoriaingenio@gmail.com)



**ESCUELA DE GRADUADOS  
ASOCIACIÓN MÉDICA ARGENTINA**



## Programa de Curso

### CERTIFICACIÓN

Escuela de Graduados de la Asociación Médica Argentina

“Inscripta con el N° 1 en el Registro Público de Centros de Investigación e Instituciones de Formación Profesional Superior del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación (Resol. 389)”

